



คำสั่งเทศบาลตำบลหลักช้าง

ที่ ๐๐๙/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment - ITA) ของเทศบาลตำบลหลักช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ภายใต้แนวคิด “Open to transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล”ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส”ให้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในภาพรวมของเทศบาลตำบลหลักช้าง และเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือหาจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยมอบหมายเป็นคำสั่งให้ผู้รับผิดชอบแต่ละงานได้จัดเตรียมข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and transparency Assessment : OIT)ได้ตรงประเด็น ครบถ้วนถูกต้อง ทันตามระยะเวลาที่สำนักงานป.ช.กำหนด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลหลักช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๑	โครงสร้าง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
๐๓	อำนาจหน้าที่	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
๐๔	แผนยุทธศาสตร์ หรือ แผนพัฒนาหน่วยงาน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	นิติกร	

การประชาสัมพันธ์

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงาน	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๘	Q & A	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
๐๙	Social Network	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

การดำเนินงาน

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๑๐	แผนการดำเนินงานประจำปี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงาน	

การให้บริการ

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงาน	
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงาน	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๑๖	รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงาน	เก็บข้อมูลจากทุกงานทุกส่วนทุกกอง ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
๐๑๗	E - Service	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงาน	

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	นักวิชาการเงินและบัญชี	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	นักวิชาการเงินและบัญชี	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	นักวิชาการเงินและบัญชี	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	เจ้าพนักงานพัสดุ	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๒๒	ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	เจ้าพนักงานพัสดุ	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	เจ้าพนักงานพัสดุ	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	เจ้าพนักงานพัสดุ	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	นักทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	นักทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	นักทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	นักทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	นิติกร	
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	นิติกร	
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	นิติกร	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	นักวิชาการศึกษา	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐ .๑ การดำเนินการเพิ่มป้องกันการทุจริตเจตจำนงของผู้บริหาร

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๓๔	นโยบายไม่รับของขวัญ	นักทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	นักทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	นักวิชาการศึกษา	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แผนป้องกันการทุจริต

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	เจ้าพนักงานธุรการ	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน	เจ้าพนักงานธุรการ	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี	เจ้าพนักงานธุรการ	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	นิติกร	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	นิติกร	ข้อมูลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

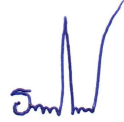
อำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. ดำเนินงานในตัวชี้วัดที่รับผิดชอบตามรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
๒. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบงาน จัดเตรียมข้อมูลสำหรับดำเนินการ ITA ให้เป็นปัจจุบัน และเตรียมการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของส่วนราชการ และจัดส่งข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบ(Admin)ตอบแบบสำรวจ OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)ทางระบบ ITAS
๓. เชิญบุคคลหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ เพื่อใช้ข้อมูล เอกสารหลักฐาน เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป็นไปอย่างถูกต้องและสมบูรณ์

- ๔.รายงานผลการดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๕.ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่นายกเทศมนตรีตำบลหลักช้างมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายธรรมศักดิ์ เกตุสุรินทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลหลักช้าง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหลักช้าง

ที่ นศ ๕๖๐๐๑/ -

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความเห็นชอบประกาศรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหลักช้าง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด เทศบาลตำบลหลักช้างเป็นหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานหนึ่ง ที่จะต้องดำเนินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลหลักช้าง ได้คะแนน ๖๒.๖๒ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ D นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหลักช้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความถูกต้องและครบถ้วนตามแบบประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหลักช้างในส่วนที่ยังบกพร่องอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมานี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศที่แนบมานี้

ลงชื่อ

(นางสาวนิศรา ดำแดง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

นางยุพา วุฒิพงศ์

(นางยุพา วุฒิพงศ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

นายสุนทร เสถียรขจรกุล

(นายสุนทร เสถียรขจรกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลหลักช้าง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหลักช้าง

นายธรรมศักดิ์ เกตุสุนทร

(นายธรรมศักดิ์ เกตุสุนทร)

นายกเทศมนตรีตำบลหลักช้าง



ประกาศเทศบาลตำบลหลักช้าง

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลหลักช้าง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด เทศบาลตำบลหลักช้าง เป็นหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานหนึ่ง ที่จะต้องดำเนินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลหลักช้าง ได้คะแนน ๖๒.๖๒ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ D นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหลักช้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความถูกต้องและครบถ้วนตามแบบประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหลักช้างในส่วนที่ยังบกพร่องอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมานี้)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธรรมศักดิ์ เกตุสุรินทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลหลักช้าง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลหลักช้าง อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหลักช้าง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลหลักช้าง พบว่ามีผลคะแนน ๖๒.๖๒ คะแนน อยู่ในระดับ D ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๗๗.๗๖ คะแนน ๒.การใช้งบประมาณ ๕๗.๕๗ คะแนน ๓.การใช้อำนาจ ๖๒.๗๗ คะแนน ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕๖.๖๑ คะแนน ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๔๘.๓๖ คะแนน	- จากผลการประเมิน ITA พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างหน่วยงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งยังมีข้อบกพร่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างเสมอภาค
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๗๘.๑๘ คะแนน ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๓.๘๒ คะแนน ๘.การปรับปรุงการทำงาน ๗๖.๕๗ คะแนน	- จากผลการประเมิน EIT พบว่า ควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานและปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๙.การเปิดเผยข้อมูล ๖๕.๔๐ คะแนน ๑๐.การป้องกันการทุจริต ๓๗.๕๐ คะแนน	- ผลคะแนน OIT พบว่า มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานไม่ครอบคลุมถึงปีงบประมาณ๒๕๖๔ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ไม่มีการนำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมาเผยแพร่ในเว็บไซต์

๒.แนวทางยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๒.๑. การยกระดับคะแนนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๒.๑.๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่

- เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ ในการให้บริการอย่างชัดเจน
- จัดให้มีการจัดลำดับคิวการให้บริการอย่างชัดเจน
- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ

เลือกปฏิบัติ

- สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดบริการ

๒.๑.๒. การใช้จ่ายงบประมาณ

- เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาวัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๒.๑.๓.การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล

- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลงานอย่างชัดเจน

๒.๑.๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน

๒.๑.๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามการตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๒.๒.การยกระดับคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

๒.๒.๑. คุณภาพการดำเนินงาน

- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒.๒.๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๒.๒.๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๒.๓. การยกระดับคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๒.๓.๑. การเปิดเผยข้อมูล

- เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไปงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป การให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒.๓.๒. การป้องกันการทุจริต

- จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

- เพิ่มทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

(นายธรรมศักดิ์ เกตุสุรินทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลหลักช้าง