



คำสั่งเทศบาลตำบลหลักช้าง

ที่ ๑๐๐/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

\*\*\*\*\*

ตามที่เทศบาลตำบลหลักช้าง ได้จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนในพื้นที่ตำบลหลักช้าง เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหลักช้าง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| ๑. นายสุนทร เสถียรจรรกุล     | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะเดะ |
| ๒. นางสาวภี พุ่มทิม          | หัวหน้าสำนักปลัด                 |
| ๓. นางยุพา วุฒิพงศ์          | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๔. นางสาวจันทร์นภา ลักษณะแมน | เจ้าพนักงานธุรการ                |
| ๕. นางกรรณิการ์ สุตสาย       | เจ้าหน้าที่ธุรการ                |

โดยให้ผู้รับผิดชอบในเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน
๖. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายชินวรรณ วิเชียร)  
นายกเทศมนตรีตำบลหลักช้าง